



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/20/16794	<i>Datum</i>	6 juli 2020
<i>Uw brief van</i>	7 juni, nr 2020/14338	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Jaarverslag 2019 ombudsfunctionaris voor studenten	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 29 juni en 6 juli 2020 het jaarverslag van de ombudsfunctionaris voor studenten over 2019 besproken.

De Raad wil hierover ten eerste opmerken dat er een terugkerend thema te identificeren valt: de klachten over scriptiebegeleiding. Hier heeft de Raad vorig jaar ook met het College over gesproken naar aanleiding van het jaarverslag van de ombudsfunctionaris voor studenten 2018. Hij herkent in dit thema verschillende onderliggende problematieken: een ontbrekende visie op goede scriptiebegeleiding, opeenvolging van scriptiebegeleiders vanwege het aflopen van tijdelijke contracten, onduidelijkheid over de urennorm en werkdruk. Tevens vraagt hij zich af hoe de scriptiebegeleiding wordt geëvalueerd. De Raad vindt het goed om te horen dat het de aandacht heeft van het College en de faculteiten. Er is aandacht voor in de onderwijsvisitaties en er wordt extra ingezet op de monitoring van de studenttevredenheid over scriptiebegeleiding. Zo kan er een beter beeld ontstaan over het incidentele dan wel structurele karakter van dit probleem. Over de uitkomsten hiervan gaat de Raad graag op een later moment uitgebreider in gesprek met het College. Hij memoreert de toezegging van het College dit te zullen organiseren. De Raad waardeert dat het College hem een bestuurlijke reactie zal toezenden als leidraad voor het gesprek, waarin in ieder geval aandacht is voor de ervaringen van de student, de ervaringen van de begeleider en een visie op scriptiebegeleiding in het algemeen.

Ten tweede baart het de Raad zorgen dat de ombudsfunctionaris voor studenten aangeeft dat er vaak sprake is van behandeltermijnoverschrijdingen door examencommissies en het College van Beroep voor de Examens, en het ontbreken van communicatie hierover naar de betreffende student. De Raad ziet graag dat er binnen de organisatie meer aandacht is voor deze reactietermijnen, ook in de communicatie richting studenten. De ombudsfunctionaris heeft voor dit laatste al enkele suggesties gedaan, bijvoorbeeld door het inzetten van 'procesmails' zoals een ontvangstbevestiging. Ook kan gedacht worden aan het uitspreken van een verwachting over de termijn waarop er een eerste inhoudelijk reactie kan zijn. De Raad waardeert het dat het College hier aandacht voor heeft. Tevens is hij verheugd te horen



Blad 2/2

dat het College naar aanleiding van een eerdere bespreking het format van de jaarverslagen van de examencommissies heeft aangepast zodat dit beter gemonitord kan worden.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'C.J. de Roon'.

C.J. de Roon
Voorzitter